Общество с ограниченной ответственностью «МЫ И ВЫ»
(ООО «МЫ И ВЫ»)

350002, Краснодарский край, г Краснодар, ул. Северная, д. 418
ИНН 2310242532 ОГРН 1262300004790
Тел. +7 918 264-58-37 эл. почта: ESMIRA.MANDYK@MAIL.RU
Лицензия на осуществление образовательной деятельности №__

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МЫ И ВЫ»

_____ Мандык Э.А.

Приказ № _ от «__» ___ 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Краснодар 2026

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение о ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) в Обществе с ограниченной ответственностью «МЫ И ВЫ» (далее - Общество).

1.2.Настоящее Положение о ВСОКО разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства России от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию;

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Уставом Общества.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Цель ВСОКО состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;

– развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;

– оперативное выявление соответствия образования профессиональным и образовательным стандартам в рамках реализуемых образовательных программ;

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

– информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

– систематический контроль качества исполнения законодательства Российской Федерации в сфере образования, решений, приказов и распоряжений генерального директора Общества и др.;

– выявление факторов, влияющих на качество образования в Обществе.

2.3. ВСОКО в Обществе основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

2.4. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования ВСОКО в Обществе и устанавливаются инициатором проверки.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационной основой ВСОКО являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом генерального директора Общества.

3.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

– определение и обоснование объекта исследований;

– сбор данных, используемых для исследований;

– обработка полученных данных в ходе исследований;

– анализ полученных данных;

– подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

– распространение результатов ВСОКО;

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное

использование информации.

3.3. Координационную функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет генеральный директор Общества.

3.4. Реализация ВСОКО формирует следующие функции:

– контрольную;

– воспитательную;

– методическую;

– информационную;

– мотивационную.

3.5. В ходе оценки качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

- дифференцированный подход к обучающимся в процессе обучения;

- совместная деятельность преподавателя и обучающегося;

- умение работать с содержанием образовательного контента (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);

- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;

- умение корректировать свою деятельность;

- умение обобщать свой опыт;

- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.6. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- анкетирование;

- мониторинг;

- наблюдение;

- изучение документации;

- результаты образовательной деятельности обучающихся.

3.7. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;

- устный опрос;

- письменный опрос;

- проверка;

- беседа, анкетирование, тестирование;

- проверка документации.

3.8. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

3.9. Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между

участниками образовательного процесса.

3.10. В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины (модуля), современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;

- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемам обучения;

- результат работы преподавателя и пути их достижения;

- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

3.11. Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

3.12. Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется генеральным директором Общества с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.13. В качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты.

3.14. Продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий:

- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;

- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают генеральному директору Общества;

- анкетирование обучающихся проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;

- генеральный директор Общества может посещать занятия без предварительного предупреждения;

- в экстренных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстренным считается письменная жалоба на нарушение прав обучающихся, законодательства об образовании).

3.15. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.16. Результаты оценки качества образования оформляются в виде отчета, аналитической справки или иной формы, установленной в Обществе. Итоговый

материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Общества в течение 7 (семи) дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в конфликтную комиссию по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

3.17. Результаты реализации ВСОКО являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4. Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач ВСОКО Общество предоставляет следующие ресурсы:

- информационная система организации;
- обратная связь на официальном сайте организации;
- официальный сайт организации;
- электронная библиотечная система;
- банки данных и статистики, в которых хранятся отчёты о самообследовании, данные статистики и отчётности, статистика промежуточной аттестации обучающихся и другие сведения.
- процедурные документы (программа внутриорганизационного мониторинга, приказ о проведении мониторинга и контроля, приказы о проведении процедуры оценки качества образования и другие).
- опросники участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворённости деятельностью образовательной организации.

4.2. Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной диагностики (аттестации) и результатов освоения образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

5. Заключительные положения

5.1. Внесение изменений в настоящее Положение производится на основании приказа генерального директора Общества.

5.2. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения.