Общество с ограниченной ответственностью «МЫ И ВЫ»
(ООО «МЫ И ВЫ»)

350002, Краснодарский край, г Краснодар, ул. Северная, д. 418
ИНН 2310242532 ОГРН 1262300004790
Тел. +7 918 264-58-37 эл. почта: ESMIRA.MANDYK@MAIL.RU
Лицензия на осуществление образовательной деятельности №__

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МЫ И ВЫ»

_____ Мандык Э.А.

Приказ № _ от «__» ___ 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

Краснодар 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет требования к порядку организации и проведения мониторинга качества программ дополнительного профессионального образовании, дополнительного образования детей и взрослых (далее – Положение) в Обществе с ограниченной ответственностью «МЫ И ВЫ» (далее – Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства России от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом Общества.

1.3. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Обществе.

2. Цели, задачи, объект и субъекты мониторинга качества программ

2.1. Цели мониторинга качества программ (далее – МКП) дополнительного профессионального образования и программ дополнительного образования детей и взрослых – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами МКП являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных

обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

– содействие повышению качества управления Обществом посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых;

– определение основных тенденций развития качества образования в Обществе;

– подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;

– сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

– распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом МКП являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых и на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты МКП - участники образовательного процесса: обучающиеся и (или) родители (законные представители) несовершеннолетних, преподавательский состав, осуществляющих оценку на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых в Обществе.

3. Функции мониторинга качества программ

3.1. Функциями МКП являются:

– квалиметрическая (оценочная) - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых и формулирование обоснованного заключения о качестве образования (обучения) по программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых в организации;

– управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс по программам

дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых;

– прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса по программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых;

– информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования (обучения) в организации по программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых;

– социальная – воздействие дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых на процессы изменения и развития в обществе.

4. Принципы мониторинга качества программ

4.1. Принцип непрерывности. Мониторинг качества образования – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования по программам дополнительного профессионального образования и основным программам профессионального обучения.

4.2. Принцип целесообразности. Мониторинг качества образования - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования (обучения) по программам дополнительного профессионального образования и программам дополнительного образования детей и взрослых.

4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность МКП как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования (обучения) на всех уровнях.

4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования (обучения), предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5. Принцип комплексности описания объектов МКП и «перекрест» информации.

4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры МКП содержанию его индикаторов и показателей, направленности на принятие целесообразных педагогических решений.

5. Организация и технология мониторинга качества программ

5.1. Организационной основой осуществления МКП является технологическая карта мониторинга качества образования в Обществе, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества программ и лица, ответственные за осуществление МКП (приложение 1 к настоящему Положению).

5.2. МКП осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) МКП (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический МКП (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой МКП.

5.3. МКП по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень Общества, уровень иных структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

5.4. Проведение МКП предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Реализация МКП предполагает последовательность следующих действий:

– определение и обоснование объекта МКП;

– сбор данных, используемых для МКП;

– структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

– обработка полученных данных в ходе МКП;

– анализ и интерпретация полученных данных в ходе МКП;

– подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

– распространение результатов МКП среди пользователей мониторинг качества программ обучения.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках МКП, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.7. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.8. Основные источники информации, используемые при МКП:

– статистическая информация;

– социологические исследования;

– результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

– материалы итоговой аттестации обучающихся;

– анкеты-отзывы обучающихся о качестве предоставленных образовательных

услуг;

– опросные листы по качеству преподавания;

– доклады и аналитические отчеты экспертов и др.

5.9. Основными методами мониторинговых исследований качества обучения являются: метод сравнительной оценки (сравнение с нормами качеств дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых как базами оценки); метод экспертных оценок; анализ документальных источников и др.

6. Результаты мониторинга качества программ

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных МКП готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Общества.

6.2. Результаты МКП являются основанием для принятия административных решений на уровне Общества.

Приложение 1
к Положению о внутреннем мониторинге качества программ
дополнительного профессионального образовании,
дополнительного образования детей и взрослых
в ООО «МЫ И ВЫ»

Технологическая карта мониторинга качества программ дополнительного профессионального образования и программ дополнительного образования детей и взрослых в ООО «МЫ И ВЫ»

№ п/п	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственный
1.	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Актуальный перечень законодательных и нормативно- правовых актов и документов	1 раз в неделю	Генеральный директор
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	Генеральный директор
			Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Локальные акты, распорядительные документы	Постоянно	Генеральный директор
2.	Программно-методическое обеспечение образовательного процесса	Качество программно-методического обеспечения	Наличие образовательных программ	Программы дополнительного образования	Постоянно	Генеральный директор
			Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям.	Учебные планы, образовательные программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию	1 раз в год	Генеральный директор
3.	Обучающиеся	Качество повышения	Готовность к самообразовательной деятельности обучающихся	Результаты текущего, промежуточного контроля	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся

		квалификации обучающихся	Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам	Результаты итогового контроля	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы обучающихся; самооценка	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
4.	Педагогическая деятельность	Качество преподавания	Количество разработанных программ, УМК, презентаций, публикаций, семинаров. Доля высококвалифицированных работников, привлекаемых к учебному процессу	Результаты самообследования	1 раз в год	Преподаватели
			Проведение учебных занятий: оценка на уровне обучающегося, субъектно-личностном уровне	Анализ, самоанализ, отзывы обучающихся	Постоянно	Преподаватели, обучающиеся
			Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня	Участие в конференциях, семинарах и т.п.	Постоянно	Преподаватели
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудования, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, электронной информационно-образовательной среды	Правоустанавливающие и отчетные документы	1 раз в год	Генеральный директор